

OBECNÝ HERNÍ PLÁN PRO PROVOZOVÁNÍ TECHNICKÝCH HERNÍCH ZAŘÍZENÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost XXXXXXX, IČ: XXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXX (dále jen „Provozovatel“) provozuje Technickou hru prostřednictvím technických herních zařízení povolených na základě na základě povolení vydaného Ministerstvem financí podle ustanovení zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění účinném k 31.12.2016.
- 1.2. Tento Herní plán upravuje obecné podmínky účasti na Technické hře na následujících technických herních zařízeních:
 - 1.2.1. VÝČET CLS HERNÍCH SYSTÉMŮ, POPŘ. DALŠÍCH TYPŮ HERNÍCH ZAŘÍZENÍ PROVOZOVANÝCH PROVOZOVATELEM (UVÁDÍ SE POUZE NÁZVY HERNÍCH SYSTÉMŮ ČI TYPŮ HERNÍCH ZAŘÍZENÍ, NIKOLIV KONKRÉTNÍ KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ).

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Nadpisy jednotlivých ustanovení tohoto Obecného herního plánu jsou použity pouze za účelem orientace v tomto dokumentu a neslouží k účelu právního ani jiného výkladu obsahu jednotlivých ustanovení.
- 2.2. Není-li v tomto Obecném herním plánu výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci tohoto Herního plánu začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla:

AML zákon	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
Dočasné uživatelské konto	konto, které Provozovatel dočasně zřídí fyzické osobě, která není stáním občanem České republiky a jejíž totožnost ani věk nelze ověřit dálkovým způsobem zajišťovaným Ministerstvem financí České republiky. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem;
Obecný herní plán	tento Obecný herní plán schválený Ministerstvem financí za účelem aplikace podmínek dle § 44 až § 48 ZHH na provozování Technických her;
Ministerstvo	Ministerstvo financí České republiky;
Provozovatel	obchodní společnost XXXXXXX, IČ: XXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXX, která je držitelem příslušných povolení k provozování technických herních zařízení;
Provozovna	prostor, v němž Provozovatel provozuje Technickou hru, popř. další hazardní hry v souladu se ZHH;
Registrace	proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku fyzické osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků k Uživatelskému kontu a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány

	peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;
Technická hra	hazardní hra podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH, jejíž provozování bylo povoleno na základě ustanovení Loterního zákona;
Účastník	fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře registrovala v souladu s tímto Obecným herním plánem;
Účastnická karta	elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Účastníka, jejímž prostřednictvím je Účastníkovi umožněna účast na Technické hře a která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu;
Uživatelské konto	konto, které Provozovatel zakládá každému Účastníkovi v okamžiku úspěšného dokončení Registrace. Uživatelským kontem se rozumí i Dočasné uživatelské konto, nevyplyvá-li z kontextu tohoto Obecného herního plánu jinak. V rámci Uživatelského konta jsou evidovány veškeré peněžní a herní operace spojené s účastí Účastníka na Technické hře;
ZHH	zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;
Loterní zákon	zákon č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění účinném k 31.12.2016;
ZOOÚ	zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

3. REGISTRACE, UŽIVATELSKÉ KONTO, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- 3.1. Provozovatel nesmí umožnit účast na Technické hře osobě mladší 18 let.
- 3.2. Podmínkou účasti na Technické hře je Registrace dle ustanovení § 44 až § 47 ZHH.
- 3.3. Tuto Registraci provádí Provozovatel. Jestliže má osoba s bydlištěm na území České republiky Registraci dokončenou, je tato osoba oprávněna účastnit se na Technických hrách provozovaných Provozovatelem kdykoliv, pokud to neodporuje jiným ustanovením Loterního zákona nebo Hazardního zákona. Osoba mladší 18 let je vyloučena z účasti na Technické hře a Registrace jí tak nebude umožněna. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a provozovatele
- 3.4. Osoba žádající o Registraci k účasti na Technické hře Provozovatele, je tak povinna učinit v některé z Provozoven. Osoba žádající o Registraci je povinna v rámci procesu Registrace jako první krok poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje, a to:
 - 3.4.1. jméno, popřípadě jména,

- 3.4.2. příjmení, popřípadě rodné příjmení,
 - 3.4.3. bydliště,
 - 3.4.4. státní občanství,
 - 3.4.5. rodné číslo nebo datum a místo narození (nebylo-li rodné číslo osobě žadající o registraci přiděleno),
 - 3.4.6. korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště),
 - 3.4.7. telefonní číslo,
 - 3.4.8. adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a
 - 3.4.9. identifikátor datové schránky.
- 3.5. Osoba žadající o Registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace. Za tímto účelem je osoba žadající o Registraci povinna předložit pověřené osobě Provozovatele doklad totožnosti. Dalším bodem Registrace je ověření totožnosti a věku osoby žadající o Registraci v základním registru obyvatel České republiky. Pověřená osoba Provozovatele elektronicky odešle příslušná data osoby žadající o Registraci do základního registru obyvatel České republiky a na základě potvrzení z tohoto registru, ověří její totožnost a věk. Pokud u státního občana České republiky nelze tímto způsobem ověřit jeho totožnost a věk ani po zaslání doplňujících informací (např. bydliště), nelze v procesu registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Technické hře Provozovatele. Bez ověření a potvrzení kontaktních a identifikačních údajů Registraci nelze dokončit.
- 3.6. V rámci procesu Registrace také proběhne identifikace klienta ve smyslu ustanovení § 8 AML zákona, a tím zároveň dojde k zjištění totožnosti a věku. Při identifikaci osoby žadající o Registraci Provozovatel zaznamená a ověří identifikační a kontaktní údaje osoby žadající o Registraci z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti. Současně Provozovatel ověří shodu podoby osoby žadající o Registraci s vyobrazením v průkazu totožnosti.
- 3.7. Osoba žadající o Registraci povinna jednotlivě si nastavit svá sebeomezující opatření dle § 15 odst. 2 ZHH, případně tato sebeomezující opatření jednotlivě odmítnout, a to způsobem dle § 45 odst. 1 písm. b) ZHH. Bez tohoto jednotlivého nastavení/jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření nelze proces Registrace dokončit. Provozovatel poté zřídí osobě žadající o Registraci Uživatelské konto a následně vydá Účastníkovi jeho přístupové údaje k Účastnickému kontu, popř. jiný přístupový prostředek. Účastník bude následně oprávněn se přihlásit do Uživatelského konta nebo se účastnit jakékoliv Technické hry provozované Provozovatelem pouze po předchozím zadání těchto přístupových údajů nebo po předchozím použití jiného přístupového prostředku (např. přiložení zvláštní karty).
- 3.8. Každý Účastník může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto.
- 3.9. Nelze-li ověřit totožnost a věk u fyzické osoby žadající o Registraci, která není státním občanem České republiky, dálkovým způsobem u příslušného orgánu veřejné správy, může být ověření totožnosti a věku osoby žadající o Registraci provedeno pouze za fyzické přítomnosti identifikovaného a na základě jím předloženého průkazu totožnosti. Při identifikaci osoby

žádající o Registraci dle tohoto odstavce provozovatel identifikační a kontaktní údaje zaznamenaná a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamenaná druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti. Současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Osoba žádající o Registraci je povinna poskytnout provozovateli pro účely identifikace podle tohoto odstavce veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady. Provozovatel může za účelem řádného provozování Technické hry pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace. Identifikační údaje získané podle tohoto odstavce, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka, je Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.

- 3.10. Bylo-li provedeno ověření totožnosti a věku podle bodu 3.7. tohoto Obecného herního plánu, zřídí Provozovatel danému Účastníkovi pouze Dočasné uživatelské konto, které může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem, přičemž nelze zřídit Dočasné uživatelské konto při absenci jednotlivého nastavení nebo jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření dle 3.9. tohoto Obecného herního plánu a ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů.
- 3.11. Sebeomezující opatření jsou následující:
 - 3.11.1. maximální výše Sázky za 1 den,
 - 3.11.2. maximální výše Sázek za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.11.3. maximální výše čisté prohry za 1 den,
 - 3.11.4. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.11.5. maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.11.6. maximální dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
 - 3.11.7. maximální dobu, po kterou účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se Technické hry po jeho odhlášení z Uživatelského konta.
- 3.12. Zmírní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.13. Zpřísní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.14. Čistou prohrou se pro účely tohoto Obecného herního plánu a sebeomezujících opatření rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech Sázek a všech Výher a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze Sázky do Technické hry, v níž se o Výhře nebo prohře rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které bylo sebeomezující opatření nastaveno.
- 3.15. Osoba žádající o Registraci si nastaví hodnotu svých sebeomezujících opatření v českých korunách. Za účelem účasti na Technické hře v jiné herní měně se hodnota nastavených sebeomezujících opatření převede do příslušné herní měny podle směnného kurzu České národní banky platného k 1.1. aktuálního kalendářního roku.

Okomentoval: [_1]: Netýká se provozovatelů, jejichž herní systémy jsou pouze v českých korunách.
Tato část ustanovení bude předmětem jednání s MF. Z pohledu ČKLP by však Provozovatel měl být oprávněn si určit způsob přepočtu dle vlastního uvážení s tím, že v tomto Obecném herním plánu bude uveden jednoznačný způsob stanovení kurzu pro tento přepočet.

- 3.16. Úspěšné dokončení Registrace podle tohoto článku opravňuje Účastníka k účasti na dalších hazardních hrách provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu splnění všech podmínek stanovených ZHH a příslušným herním plánem pro účast na příslušném druhu hazardní hry.
- 3.17. Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi Uživatelskými konty.
- 3.18. Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře na více technických herních zařízeních současně.
- 3.19. Účastník je povinen se před zahájením své účasti na Technické hře se seznámit s platným zněním tohoto Obecného herního plánu.
- 3.20. Účastník je oprávněn kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení svého Uživatelského konta. V případě, že Účastník k okamžiku podání takovéto žádosti disponuje na svém Uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Uživatelském kontu v hotovosti v rámci Provozovny nebo bezhotovostním převodem na platební účet vedený u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po výzvě Provozovatele, pak Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu uvedenou Účastníkem. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady spojené s jejich zasláním poštovní poukázkou.
- 3.21. Účastník má možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat u Provozovatele tak, že podstoupí novou Registraci podle tohoto článku a úspěšně ji dokončí. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Účastník zmírnil některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Účastník některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření zmírnil.

4. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Tento Obecný herní plán byl schválen Ministerstvem financí ČR.
- 4.2. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Obecného herního plánu.
- 4.3. Tento Obecný herní plán je závazný pro Provozovatele a všechny Účastníky.
- 4.4. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem z Technické hry se řídí právním řádem ČR.
- 4.5. Účastník je povinen dodržovat ustanovení tohoto Obecného herního plánu, ustanovení herních plánů jednotlivých Technických her provozovaných Provozovatelem, ZHH a právní řád České republiky jako celek.
- 4.6. Tento Obecný herní plán v aktuálním znění je Provozovatel povinen zveřejnit a v tištěné formě bude k dispozici v každé Provozovně.
- 4.7. Účastník bere na vědomí, že v případech stanovených Zákonem, AML zákonem, případně jinými právními předpisy je Provozovatel povinen a současně oprávněn zjišťovat, evidovat, uchovávat, případně jinak zpracovávat jeho osobní údaje, a to v souladu se ZOOÚ.

Okomentoval: [_2]: Dle ČKLP by měl každý Provozovatel mít možnost se svobodně rozhodnout, jakým dostatečně transparentním způsobem zajistí, aby na každé Provozovně byl tento Obecný Herní plán dostupný všem Účastníkům (např. v tištěné podobě, popř. elektronicky apod.).

- 4.8. Ohledně situací, které tento Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu je Účastník povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka závazné.
- 4.9. Tento Obecný herní plán nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2018. Nabude-li rozhodnutí Ministerstva, kterým byl tento Obecným herní plán schválen právní moci po tomto datu, pak tento Obecný herní plán nabývá platnosti a účinnosti dnem nabytí právní moci tohoto rozhodnutí.

V..... dne

.....

