

OBCENÝ HERNÍ PLÁN PRO PROVOZOVÁNÍ TECHNICKÝCH HERNÍCH ZAŘÍZENÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost XXXXXXX, IČ: XXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXX (dále jen „Provozovatel“) provozuje Technickou hru prostřednictvím koncových zařízení povolených na základě povolení vydaného Ministerstvem financí podle ustanovení Loterního zákona.
- 1.2. Tento Herní plán upravuje obecné podmínky účasti na Technické hře povolené podle Loterního zákona.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Nadpisy jednotlivých ustanovení tohoto Obecného herního plánu jsou použity pouze za účelem orientace v tomto dokumentu a neslouží k účelu právního ani jiného výkladu obsahu jednotlivých ustanovení.
- 2.2. Není-li v tomto Obecném herním plánu výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci tohoto Herního plánu začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla:

AML zákon	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
Dočasné uživatelské konto	konto, které Provozovatel dočasně zřídí fyzické osobě, která není stáním občanem České republiky a jejíž totožnost ani věk nelze ověřit dálkovým způsobem zajišťovaným Ministerstvem financí České republiky. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem;
Obecný herní plán	tento Obecný herní plán schválený Ministerstvem financí za účelem aplikace podmínek dle § 44 až § 48 ZHH na provozování Technických her;
Ministerstvo	Ministerstvo financí České republiky;
Provozovatel	obchodní společnost XXXXXXX, IČ: XXXXXXX, se sídlem XXXXXXXXXXXX, která je držitelem příslušných povolení k provozování technických zařízení;
Provozovna	prostor, v němž Provozovatel provozuje Technickou hru, popř. další hazardní hry v souladu se ZHH;
Registrace	proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku fyzické osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků k Uživatelskému kontu a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;

Technická hra	hazardní hra podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH, jejíž provozování bylo povoleno na základě ustanovení Loterního zákona, a která je provozována podle § 136 odst. 3 ZHH;
Účastník	fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře registrovala v souladu s tímto Obecným herním plánem;
Účastnická karta	elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Účastníka, jejímž prostřednictvím je Účastníkovi umožněna účast na Technické hře a která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu;
Uživatelské konto	konto, které Provozovatel zakládá každému Účastníkovi v okamžiku úspěšného dokončení Registrace. Uživatelským kontem se rozumí i Dočasné uživatelské konto, nevyplyvá-li z kontextu tohoto Obecného herního plánu jinak. V rámci Uživatelského konta jsou evidovány veškeré peněžní a herní operace spojené s účastí Účastníka na Technické hře;
ZHH	zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;
Loterní zákon	zákon č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění účinném k 31.12.2016;
ZOOÚ	zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Okomentoval(a): [1]: Pokud Provozovatel nevyužívá Účastnickou kartu, ale jiný prostředek, kterým se Účastník přihlašuje do Uživatelského konta, je nutné, aby nahradil tuto definici popisem jím zvoleného identifikačního prostředku.

3. REGISTRACE, UŽIVATELSKÉ KONTO, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- 3.1. Provozovatel nesmí umožnit účast na Technické hře osobě mladší 18 let.
- 3.2. Podmínkou účasti na Technické hře je Registrace dle ustanovení § 44 až § 48 ZHH.
- 3.3. Tuto Registraci provádí Provozovatel. Jestliže má osoba s bydlištěm na území České republiky Registraci dokončenou, je tato osoba oprávněna účastnit se na Technických hrách provozovaných Provozovatelem kdykoliv, pokud to neodporuje jiným ustanovením Loterního zákona nebo ZHH. Osoba mladší 18 let je vyloučena z účasti na Technické hře a Registrace jí tak nebude umožněna. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a provozovatele
- 3.4. Osoba žádající o Registraci k účasti na Technické hře Provozovatele, je tak povinna učinit v některé z Provozoven. Osoba žádající o Registraci je povinna v rámci procesu Registrace jako první krok poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje, a to:
 - 3.4.1. jméno, popřípadě jména,
 - 3.4.2. příjmení, popřípadě rodné příjmení,
 - 3.4.3. bydliště,

3.4.4. státní občanství,

3.4.5. rodné číslo nebo datum a místo narození (nebylo-li rodné číslo osobě žadající o registraci přiděleno),

3.4.6. korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště),

3.4.7. telefonní číslo,

3.4.8. adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a

3.4.9. identifikátor datové schránky.

- 3.5. Osoba žadající o Registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace. Za tímto účelem je osoba žadající o Registraci povinna předložit pověřené osobě Provozovatele doklad totožnosti. Dalším bodem Registrace je ověření totožnosti a věku osoby žadající o Registraci v základním registru obyvatel České republiky. Pověřená osoba Provozovatele elektronicky odešle příslušná data osoby žadající o Registraci do základního registru obyvatel České republiky a na základě potvrzení z tohoto registru, ověří její totožnost a věk. Pokud u státního občana České republiky nelze tímto způsobem ověřit jeho totožnost a věk ani po zaslání doplňujících informací (např. bydliště), nelze v procesu registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Technické hře Provozovatele. Bez ověření a potvrzení kontaktních a identifikačních údajů Registraci nelze dokončit.
- 3.6. V rámci procesu Registrace také proběhne identifikace klienta ve smyslu ustanovení § 8 AML zákona, a tím zároveň dojde k zjištění totožnosti a věku. Při identifikaci osoby žadající o Registraci Provozovatel zaznamená a ověří identifikační a kontaktní údaje osoby žadající o Registraci z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Současně Provozovatel ověří shodu podoby osoby žadající o Registraci s vyobrazením v průkazu totožnosti.
- 3.7. Osoba žadající o Registraci je povinna jednotlivě si nastavit svá sebeomezující opatření dle § 15 odst. 2 ZHH, případně tato sebeomezující opatření jednotlivě odmítnout, a to způsobem dle § 45 odst. 1 písm. b) ZHH. Bez tohoto jednotlivého nastavení/jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření nelze proces Registrace dokončit. Provozovatel poté zřídí osobě žadající o Registraci Uživatelské konto a následně vydá Účastníkovi jeho Účastnickou kartu / přístupové údaje k Účastnickému kontu, popř. jiný přístupový prostředek. Účastník bude následně oprávněn se přihlásit do Uživatelského konta nebo se účastnit jakékoliv Technické hry provozované Provozovatelem pouze po předchozím zadání těchto přístupových údajů nebo po předchozím použití jiného přístupového prostředku (např. přiložení zvláštní karty).
- 3.8. Každý Účastník může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto.
- 3.9. Nelze-li ověřit totožnost a věk u fyzické osoby žadající o Registraci, která není státním občanem České republiky, dálkovým způsobem u příslušného orgánu veřejné správy, může být ověření totožnosti a věku osoby žadající o Registraci provedeno pouze za fyzické přítomnosti identifikovaného a na základě jím předloženého průkazu totožnosti. Při identifikaci osoby žadající o Registraci dle tohoto odstavce provozovatel identifikační a kontaktní údaje zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo

Okomentoval(a): [_2]: Zde Provozovatel musí uvést přístupové prostředky k Uživatelskému kontu, tedy např. Účastnická karta, popř. další přístupové prostředky jako je např. zvláštní kód sloužící k „odemčení“ koncového zařízení a přihlášení se do Uživatelského konta.

Okomentoval(a): [_3]: Zde Provozovatel musí uvést přístupové prostředky k Uživatelskému kontu, tedy např. Účastnická karta, popř. další přístupové prostředky jako je např. zvláštní kód sloužící k „odemčení“ koncového zařízení a přihlášení se do Uživatelského konta.

průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti. Současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Osoba žádající o Registraci je povinna poskytnout provozovateli pro účely identifikace podle tohoto odstavce veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady. Provozovatel může za účelem řádného provozování Technické hry pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace. Identifikační údaje získané podle tohoto odstavce, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka, je Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.

3.10. Bylo-li provedeno ověření totožnosti a věku podle bodu 3.9. tohoto Obecného herního plánu, zřídí Provozovatel danému Účastníkovi pouze Dočasné uživatelské konto, které může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem, přičemž nelze zřídit Dočasné uživatelské konto při absenci jednotlivého nastavení nebo jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření dle 3.7. tohoto Obecného herního plánu a ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů.

3.11. V případě, že dojde ke zrušení Dočasného uživatelského konta v důsledku uplynutí doby jeho platnosti a Účastník na takovém Dočasném uživatelském kontu disponuje v takovém okamžiku peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Dočasném uživatelském kontu v hotovosti v rámci Provozovny. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Provozovně, pak Provozovatel vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, aby si zůstatek vyzvedl v kterékoliv Provozovně nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. **V případě, že tento postup nevede z jakéhokoliv důvodu k výplatě peněžních prostředků z Dočasného uživatelského konta Účastníkovi, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.**

3.12. Sebeomezující opatření jsou následující:

3.12.1. maximální výše sázky za 1 den,

3.12.2. maximální výše sázek za 1 kalendářní měsíc,

3.12.3. maximální výše čisté prohry za 1 den,

3.12.4. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,

3.12.5. maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,

3.12.6. maximální dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,

Okomentoval(a): [4]: Z pohledu MF je možné zaslat zůstatek na Dočasném uživatelském kontě také prostřednictvím poštovní poukázky. V případě, že by Provozovatel chtěl poukázky využít, pak je povinen tuto část ustanovení nahradit následujícím textem:
„Pokud ani po této výzvě nedojde k vypořádání zůstatku z Dočasného uživatelského konta, pak Provozovatel může vyplatit peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem za zaslání poštovní poukázky. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání doporučených dopisů. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázku, popř. vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu, případně na zaslání poštovní poukázky.“

3.12.7. maximální dobu, po kterou účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se Technické hry po jeho odhlášení z Uživatelského konta.

- 3.13. Zmírní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.14. Zpřísní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.15. Čistou prohrou se pro účely tohoto Obecného herního plánu a sebeomezujících opatření rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech sázek a všech výher a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze sázky do Technické hry, v níž se o výhře nebo prohře rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které bylo sebeomezující opatření nastaveno.
- 3.16. Osoba žádající o Registraci si nastaví hodnotu svých sebeomezujících opatření v českých korunách. Za účelem účasti na Technické hře v jiné herní měně se hodnota nastavených sebeomezujících opatření převede do příslušné herní měny podle směnného kurzu České národní banky platného ke dni, kdy byl konstrukční prvek předmětem odborného posouzení.
- 3.17. Úspěšné dokončení Registrace podle tohoto článku opravňuje Účastníka k účasti na dalších hazardních hrách provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu splnění všech podmínek stanovených ZHH a příslušným herním plánem pro účast na příslušném druhu hazardní hry.
- 3.18. Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi Uživatelskými konty.
- 3.19. Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře na více technických zařízeních současně.
- 3.20. Účastník je povinen se před zahájením své účasti na Technické hře seznámit s platným zněním tohoto Obecného herního plánu.
- 3.21. Účastník je oprávněn kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení svého Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta, kdy v rámci žádosti uvede způsob výplaty peněžních prostředků. V případě, že Účastník k okamžiku podání takovéto žádosti disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu v hotovosti v rámci Provozovny nebo bezhotovostním převodem na platební účet vedený u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pokud Účastník hazardní hry neuvvede v žádosti způsob výplaty peněžních prostředků, vyzve jej provozovatel prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje k takovému sdělení. V případě, že Účastník neuvvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, pak je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském

Okomentoval(a) [_5]: Tato část ustanovení se vztahuje pouze na Provozovatele, kteří provozují herní systémy v jiných měnách.

kontu nebo Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

- 3.22. Účastník má možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat u Provozovatele tak, že podstoupí novou Registraci podle tohoto článku a úspěšně ji dokončí. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Účastník zmírní některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Účastník některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření zmírní.
- 3.23. Provozovatel je oprávněn vyloučit Účastníka z účasti na Technické hře a zrušit jeho Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto v případě, že se Účastník prokazatelně dopustí jednání v rozporu s tímto Herním plánem. Provozovatel vždy uvede Účastníkovi důvod zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta. Za jednání v rozporu s tímto Herním plánem se považuje:
- 3.23.1. ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW koncového zařízení Technické hry, registračního systému provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu,
 - 3.23.2. znečištění, poškození, či zničení koncového zařízení Technické hry (úmyslný fyzický atak koncového zařízení Technické hry jako např. mechanické rozbití obrazovky, či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí či tiskárny),
 - 3.23.3. znečištění, poškození, či zničení vybavení Provozovny a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro registraci a identifikaci Účastníků),
 - 3.23.4. nevhodné chování, které obtěžuje ostatní hosty (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků),
 - 3.23.5. fyzický atak obsluhy či ostatních hostů.
- 3.24. V případě vyloučení z účasti na Technické hře:
- 3.24.1. Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální hru Technické hry, odhlásí jej z účasti na Technické hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků z jeho Uživatelského konta. Poté mu může (dle závažnosti jednání Účastníka) zakázat vstup do svých Provozoven na omezenou, či dokonce na neomezenou dobu,
 - 3.24.2. V případě, že Účastník svým jednáním dle bodu 3.23 tohoto Obecného herního plánu neoprávněně získal, či se pokusil získat majetkový prospěch, je Provozovatel oprávněn nevyplatit Účastníkovi peněžní prostředky tímto jednáním získané a zároveň může být jednání Účastníka předmětem trestního stíhání.
- 3.25. V případě, že Účastník k okamžiku zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi takový zůstatek v hotovosti

Okomentoval(a): [6]: Z pohledu MF je možné zaslat zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě také prostřednictvím poštovní poukázky. V případě, že by Provozovatel chtěl poukázku využít, pak je povinen tuto část ustanovení nahradit následujícím textem:

„V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem účtované přepravcem na zaslání poštovní poukázkou. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázkou v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na její zaslání Účastníkovi. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.“

v rámci Provozovny. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Provozovně, pak Provozovatel vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl v kterékoliv Provozovně nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

4. ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE

- 4.1. Technické hry se může účastnit pouze Účastník, který úspěšně absolvoval proces Registrace dle článku 3 tohoto Obecného herního plánu.
- 4.2. Účastník je povinen se nejprve přihlásit do svého Uživatelského konta, a to prostřednictvím své Účastnické karty, kterou přiloží či vloží do čtečky umístěné na koncovém zařízení Technické hry / zadáním přístupových údajů na příslušném koncovém zařízení Technické hry. Následně dojde k odblokování akceptorů mincí a bankovek pro vzhazování mincí či pro vkládání bankovek. Účastník tedy může částku uvedenou na displeji „Kredit“ rovněž zvýšit vhozením mincí, či vložením bankovek. Vhozením mincí v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč (dle vybavení Koncového zařízení a nastavení softwaru) do akceptoru mincí se na displej „Kredit“ připiše hodnota 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč. Vložením bankovek v hodnotě 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připiše hodnota 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení). Vhozením mincí v hodnotě 1 nebo 2 € (dle vybavení Koncového zařízení a nastavení softwaru) do akceptoru mincí se na displej „Kredit“ připiše hodnota 1 nebo 2 €. Vložením bankovek v hodnotě 5, 10, 20, 50, 100, 200 nebo 500 € (dle vybavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připiše hodnota 5, 10, 20, 50, 100, 200 nebo 500 € (dle vybavení). Způsob vkladu je závislý na konkrétní konfiguraci koncového zařízení Technické hry a jednotlivé způsoby vkladu lze omezit či zakázat anebo případně omezit na příjem jen některých z výše uvedených mincí nebo bankovek. O hodnotách akceptovatelných mincí a bankovek je Účastník informován přímo na koncovém zařízení Technické hry.
- 4.3. Provozovatel vyplatí Účastníkovi peněžní prostředky na Uživatelském kontě po ukončení jeho účasti na Technické hře v hotovosti, a to po ověření jejich výše na příslušném elektronickém ukazateli na koncovém zařízení Technické hry.
- 4.4. Hotovostní výplata peněžních prostředků do hodnoty 270 000,- Kč včetně se uskutečňuje v Provozovně. Výplata peněžních prostředků přesahujících hodnotu 270 000,-Kč může dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů

Okomentoval(a): [7]: Z pohledu MF je možné zaslat zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě také prostřednictvím poštovní poukázky. V případě, že by Provozovatel chtěl poukázky využít, pak je povinen tuto část ustanovení nahradit následujícím textem:

„V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem spojené s jejich zasláním poštovní poukázkou. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázkou v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem s jejím zasláním Účastníkovi. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.“

Okomentoval(a): [8]: V případě, že Provozovatel má v úmyslu umožnit Účastníkovi, aby si na Uživatelském kontě ponechal peněžní prostředky (tzn. aby využíval funkci penězanky), pak je nutné za tuto větu doplnit následující:

„Koncové zařízení technické hry bude tímto odblokováno pro příslušného Účastníka a na displej „Kredit“ se automaticky přesune hodnota peněžních prostředků Účastníka z jeho Uživatelského konta, a to pouze v případě, že Účastník v okamžiku ke hře na koncovém zařízení přihlášení disponuje na Uživatelském kontě peněžními prostředky.“

Okomentoval(a): [9]: Každý Provozovatel musí přizpůsobit tuto část ustanovení ke svému zvolenému způsobu přihlašování k Uživatelskému kontu na koncovém zařízení.

Okomentoval(a): [10]: Pouze pro Provozovatele s jinou herní měnou než Kč, v tomto případě tedy pro €.

proběhnout pouze bezhotovostně. Za tímto účelem Účastník poskytne Provozovateli číslo účtu, na který Provozovatel peněžní prostředky převede.

5. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tento Obecný herní plán byl schválen Ministerstvem financí ČR.
- 5.2. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Obecného herního plánu.
- 5.3. Tento Obecný herní plán je závazný pro Provozovatele a všechny Účastníky.
- 5.4. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem z Technické hry se řídí právním řádem ČR.
- 5.5. Účastník je povinen dodržovat ustanovení tohoto Obecného herního plánu, ustanovení herních plánů jednotlivých Technických her provozovaných Provozovatelem, Loterního zákona, ZHH a právní řád České republiky jako celek.
- 5.6. Tento Obecný herní plán v aktuálním znění je Provozovatel povinen zveřejnit a v tištěné formě bude k dispozici v každé Provozovně.
- 5.7. Účastník bere na vědomí, že v případech stanovených ZHH, AML zákonem, případně jinými právními předpisy je Provozovatel povinen a současně oprávněn zjišťovat, evidovat, uchovávat, případně jinak zpracovávat jeho osobní údaje, a to v souladu se ZOOÚ.
- 5.8. Ohledně situací, které tento Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu je Účastník povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka závazné.
- 5.9. Tento Obecný herní plán nabývá platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti rozhodnutí Ministerstva financí, na jehož základě byl tento Obecný herní plán schválen.

V dne

.....

Okomentoval(a): [11]: Pro případy, kdy Provozovatel v rámci Technické hry počítá s „peněženkou“ je nutné tato ustanovení nahradit následujícími ustanoveními:
„4.3. Po ukončení předchozí hry a před zahájením další hry může Účastník převést peněžní prostředky uvedené na displeji „Kredit“ koncového zařízení na své Uživatelské konto. Pokyn k transferu prostředků uvedených na displeji „Kredit“ na Uživatelské konto provede Účastník stisknutím tlačítka „Výplata“ na koncovém zařízení Technické hry.
4.4. Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta probíhá v hotovosti s výjimkou situace dle 4.5. tohoto Obecného herního plánu.
4.5. Hotovostní výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta do hodnoty 270 000,- Kč včetně se uskutečňuje v Provozovně. Výplata částek přesahujících hodnotu 270 000,- Kč může dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů proběhnout pouze bezhotovostně. Za tímto účelem Hráč poskytne Provozovateli číslo účtu, na který provozovatel peněžní prostředky z Uživatelského konta převede.“